

Banque Triodos

Principes d'entreprise

septembre 2025

Table des matières

1.	Introduction	3
2.	Champ d'application	3
3.	Mission de la Banque Triodos	3
4.	Nos Principes d'entreprise	4
5.	Nos Principes d'entreprise en pratique	5
6.	Responsabilité et mise à jour	11

1. Introduction

La Banque Triodos croit au pouvoir transformateur de l'argent. À travers nos activités en tant qu'institution financière, nous mettons l'argent au service d'un changement positif et encourageons une utilisation consciente des ressources financières. Nous opérons avec le soutien des personnes qui nous confient leur argent ou investissent à nos côtés dans le but de favoriser des entreprises socialement responsables et une société durable. Nos Principes d'entreprise fournissent un cadre pour la conduite de nos activités et soutiennent nos décisions quotidiennes. Ils fixent les normes selon lesquelles les parties prenantes internes et externes peuvent nous évaluer.

2. Champ d'application

La présente politique s'applique à tous les collaborateurs et collaboratrices de Triodos Bank N.V., ainsi qu'à l'ensemble des filiales, succursales et entités juridiques placées sous son contrôle (ou : Groupe Banque Triodos).

3. Mission de la Banque Triodos

La Banque Triodos utilise l'argent pour susciter un changement positif dans la société. Nos activités contribuent à la création d'une société qui favorise la qualité de vie de tous ses membres sur une planète prospère et qui place la dignité humaine au centre de ses préoccupations.

Ambition

La Banque Triodos souhaite promouvoir la dignité humaine, la préservation de l'environnement et, plus largement, la qualité de vie des personnes. Cela repose notamment sur une approche véritablement responsable des affaires, la transparence et une utilisation plus consciente de l'argent. La Banque Triodos met en pratique le concept de banque durable, ce qui consiste avant tout à proposer des produits et des services qui favorisent directement la durabilité. L'argent joue un rôle central à cet égard, car son utilisation consciente implique d'investir dans une économie régénératrice. Cette approche contribue à créer une société qui favorise la qualité de vie de tous ses membres sur une planète prospère et qui place la dignité humaine au centre de ses préoccupations.

Vision

La Banque Triodos existe parce qu'elle croit que chacun.e a la liberté de s'épanouir, dispose de droits égaux et est responsable des conséquences de ses actions économiques sur la société et la planète. À l'article 2.2 de ses statuts, la Banque Triodos précise que, « par l'exercice de ses activités bancaires, elle vise à contribuer au renouveau social fondé sur le principe selon lequel chaque être humain peut se développer librement, dispose de droits égaux et assume la responsabilité des conséquences de ses actions sur autrui et sur la Terre ».

Nous prêtons de l'argent et investissons uniquement dans des organisations qui contribuent à une société plus durable. Notre approche prend en compte les personnes, la planète et le profit afin de générer un rendement positif à long terme. Cette approche, centrée à la fois sur l'humain, l'environnement et la dimension financière, se reflète dans le nom même de la Banque Triodos : Triodos — « tri hodos » — signifie en grec ancien « triple voie ».

Nos valeurs fondamentales

Nous nous engageons à avoir un impact positif sur le monde et à montrer l'exemple. Nos valeurs fondamentales sont :

- **Liberté** : avoir la capacité d'agir, de s'exprimer, de penser, ainsi que de se développer, en tenant compte de l'égalité et de la responsabilité vis-à-vis d'autrui et de la planète.

- **Équité** : reconnaître que traiter chacun.e de manière identique peut s'avérer insuffisant lorsque les conditions de départ ne sont pas égalitaires. Une approche équitable vise à réduire les inégalités d'opportunités en donnant à chaque personne ce dont elle a besoin pour rétablir l'équilibre. En apportant davantage à celles et ceux qui en ont besoin, proportionnellement à leur situation, nous pouvons garantir à toutes et tous les mêmes chances.
- **Responsabilité** : assumer la responsabilité de ses décisions, être conscient.e des conséquences de ses actes ou de son comportement sur autrui et en répondre lorsque celles-ci entraînent des préjudices, des désagréments ou des résultats négatifs, pour soi-même ou pour les autres. La responsabilité est une qualité essentielle qui reflète la fiabilité, la constance et un comportement éthique ; elle est indispensable à l'instauration de la confiance dans les relations personnelles, professionnelles et sociales.

Thèmes de transition

La Banque Triodos a une vision claire et globale de l'impact ayant un pouvoir de transformation. Cette vision dicte la voie à suivre pour mener à bien une transformation profonde et systémique. Elle englobe cinq thèmes de transition interconnectés permettant d'atteindre cette transformation sociétale et éclairant le rôle de la Banque Triodos dans ce processus. Ces cinq transitions concernent l'énergie, l'alimentation, les ressources, la société et le bien-être. En tant qu'institution financière, notre objectif est de faciliter et d'accélérer ces transitions essentielles.

4. Nos Principes d'entreprise

Fondée en 1980, la Banque Triodos est devenue un acteur de premier plan de la banque durable à l'échelle mondiale. Indépendante, elle promeut une activité bancaire responsable et transparente. Elle ne voit aucune contradiction entre l'attention portée aux personnes et à la planète et la recherche d'une performance financière solide, mais considère au contraire que ces dimensions se renforcent mutuellement sur le long terme. La Banque Triodos exerce des activités bancaires aux Pays-Bas, en Belgique, au Royaume-Uni, en Espagne et en Allemagne, ainsi que des activités de gestion d'investissements, basées aux Pays-Bas mais avec un rayon d'action mondial. Le Triodos Regenerative Money Centre accorde des crédits, investit et fait des dons selon une approche innovante centrée sur l'impact. Nous proposons des services bancaires durables simples, compétitifs et de haute qualité, incluant l'épargne, le crédit, l'investissement, la gestion d'actifs, la banque privée et les services de paiement.

Nos Principes d'entreprise constituent le cadre de conduite de nos activités et soutiennent nos décisions quotidiennes. Ils régissent notre façon de faire et définissent les normes selon lesquelles les parties prenantes internes et externes peuvent nous évaluer. Les Principes d'entreprise de la Banque Triodos s'appliquent à tous nos collaborateurs et collaboratrices, et sont alignés sur nos valeurs.

Nous nous engageons à respecter les principes suivants :

- **Respect** : respecter les droits humains (individuellement et collectivement) et veiller au bien-être de toute forme de vie sur Terre.
- **Intégrité** : agir avec honnêteté, selon des principes moraux solides et avec équité dans les relations avec autrui.
- **Professionnalisme** : garantir la qualité et offrir les solutions requises, en faisant les choix appropriés (notamment en termes d'efficacité et d'efficience), dans le respect des lois et réglementations.
- **Inclusivité** : s'efforcer d'offrir un accès équitable aux opportunités et aux ressources.
- **Transparence** : partager ses idées, ses actions et ses opinions de manière honnête et respectueuse.

- **Responsabilisation** : assumer la responsabilité d'un objectif et faire preuve d'une motivation intrinsèque pour en assurer le suivi et l'exécution, en prenant des initiatives et en se montrant proactif.ve. Cela implique de se considérer comme responsable du résultat, même lorsque d'autres y contribuent.
- **Esprit d'entreprise** : développer des idées d'affaires créatives.

Respect de nos Principes d'entreprise

Code de conduite

La Banque Triodos dispose d'un Code de conduite applicable à l'ensemble de ses collaborateurs et collaboratrices. Il leur sert de boussole morale pour les aider à prendre des décisions éthiques en cas de situations incertaines. Il contient des exemples tirés de l'expérience quotidienne, ainsi que des recommandations sur les comportements à adopter ou à éviter. L'ensemble des collaborateurs et collaboratrices doit en connaître le contenu et s'y conformer. Il incombe aux membres du Comité exécutif et aux cadres supérieurs de veiller à ce que tous les membres du personnel soient informés des Principes d'entreprise et du Code de conduite, et de s'assurer de leur respect. Les nouveaux collaborateurs et nouvelles collaboratrices sont informé.e.s du contenu de nos Principes d'entreprise au moment de leur intégration ou par le département des ressources humaines durant les premiers jours passés au sein de la Banque Triodos.

Exigences minimales

La finance durable impose des choix ; c'est pourquoi nous finançons et investissons exclusivement dans des organisations qui contribuent à un avenir positif. Les exigences minimales de la Banque Triodos définissent les normes minimales absolues qu'elle applique à l'ensemble de ses activités d'investissement direct et contrats de crédit. Ces exigences minimales sont appliquées en fonction des externalités environnementales, économiques et sociales.

Politique de dénonciation des abus

La Banque Triodos dispose d'une politique de dénonciation encourageant le signalement de fautes professionnelles. Cette politique décrit comment les collaborateurs et collaboratrices peuvent faire part de leurs préoccupations (si nécessaire de manière confidentielle ou anonyme), sans crainte de représailles. Les irrégularités présumées concernant des actes posés par les membres du Comité exécutif peuvent être signalées directement au Président du Conseil des commissaires.

Conformité et reporting

La Banque Triodos accorde une grande importance au respect de ses Principes d'entreprise. Les cadres supérieurs et intermédiaires sont responsables de la conformité et de la mise en œuvre de contrôles appropriés dans les processus opérationnels. La direction de chaque succursale est chargée de tenir à jour une base de données des incidents liés aux risques, qui peut inclure les violations des Principes d'entreprise, et elle doit en rendre compte au Comité exécutif.

5. Nos Principes d'entreprise en pratique

Les Principes d'entreprise déterminent à la fois notre conduite interne et nos relations avec le monde extérieur.

Gestion des risques et contrôle

L'objectif des activités de gestion des risques de la Banque Triodos est d'assurer la résilience à long terme de l'entreprise. Le Comité exécutif est responsable des fonctions de gestion des risques de la banque.

Dans ce cadre, l'objectif principal de la gestion des risques à la Banque Triodos est de maintenir un environnement propice à l'avancement de la mission de la banque et à la réalisation de ses objectifs stratégiques.

La Banque Triodos s'engage à promouvoir une culture du risque robuste, caractérisée par une communication ouverte et une remise en question efficace des idées. Les décisions sont prises selon une approche constructive et critique intégrant une diversité de points de vue.

Éthique des affaires et gouvernance d'entreprise

Notre éthique des affaires et notre gouvernance d'entreprise contribuent à définir le cadre dans lequel nous pouvons accomplir notre mission. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Soutenir et adhérer aux objectifs de la Déclaration universelle des droits de l'homme des Nations unies, et veiller à ce qu'aucun de nos produits ou services ne porte atteinte aux droits civils, politiques, sociaux ou économiques. Nous soutenons également les Principes directeurs des Nations unies relatifs aux entreprises et aux droits de l'homme, les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales, ainsi que la Déclaration de l'Organisation internationale du Travail (OIT) relative aux principes et droits fondamentaux au travail.
- Ne pratiquer aucune discrimination fondée sur la race, la couleur de peau, le sexe, l'identité de genre, la langue, la religion, les opinions politiques, l'état de santé, la situation matrimoniale, l'orientation sexuelle (y compris LGBTQIA+), l'origine nationale ou sociale, le statut social, l'origine ethnique ou autochtone, le handicap ou toute autre caractéristique non pertinente.
- Reconnaître et respecter le rôle essentiel des défenseurs des droits humains et s'engager à soutenir un environnement sûr et favorable pour celles et ceux qui défendent pacifiquement les droits d'autrui, conformément aux normes internationales en matière de droits humains.
- Suivre et rendre public chaque année nos performances sociales, environnementales et financières, en veillant à ce que nos rapports soient complets, équitables, précis, publiés en temps utile et conformes à la législation applicable ainsi qu'aux normes et lignes directrices internationales, notamment la directive européenne relative à la publication d'informations en matière de durabilité par les entreprises (directive CSRD), et qu'ils répondent aux critères de pertinence, de fidélité, de comparabilité, de vérifiabilité et de compréhensibilité qui caractérisent une information de qualité.
- Prendre des mesures appropriées – y compris le signalement aux autorités de régulation et aux forces de l'ordre – en cas d'utilisation abusive du nom (de la marque), des services, des systèmes ou des données de la Banque Triodos à des fins criminelles. Des procédures de « due diligence » seront mises en œuvre à l'égard des client.e.s, des bénéficiaires effectifs et des relations d'affaires, avec des garanties supplémentaires pour les personnes politiquement exposées, conformément aux réglementations en matière d'anticorruption et de lutte contre le blanchiment d'argent. Ces mesures seront alignées sur les normes et lignes directrices internationales, telles que celles du Groupe d'action financière (GAFI) et des Principes de Wolfsberg.
- Maintenir une gouvernance d'entreprise de qualité conformément aux codes relatifs à ces matières, tels que le Code néerlandais de gouvernance d'entreprise, le Code bancaire néerlandais et nos propres valeurs d'entreprise, ou expliquer toute dérogation éventuelle à ces dispositions.
- Suivre, évaluer et rendre compte régulièrement de nos performances en matière de gouvernance dans notre rapport annuel.
- Payer notre juste part d'impôts dans les pays où nous opérons, conformément à la réalité économique de nos activités.

Conformément à notre politique d'éthique des affaires et de gouvernance d'entreprise, nous attendons de nos collaborateurs et collaboratrices le respect des principes suivants :

- Éviter toute activité personnelle ou financière en conflit avec les intérêts supérieurs de la Banque Triodos et de ses parties prenantes.
- Respecter le cadre réglementaire de la Banque Triodos en matière de conduite sur les marchés financiers, qui comprend la Politique relative à l'identification et à la divulgation d'informations privilégiées concernant la Banque Triodos, la Politique relative à la prévention des abus de marché concernant les instruments financiers émis par la Banque Triodos et la Politique relative à la détection des abus de marché et aux transactions personnelles. Ces documents définissent les règles et obligations relatives aux informations privilégiées, à la prévention des abus de marché et aux transactions personnelles.
- Respecter notre Politique en matière de conflits d'intérêts, qui décrit les mesures prises par la Banque Triodos pour garantir que les conflits d'intérêts (potentiels) soient identifiés et empêchés, ou traités de manière appropriée s'ils surviennent. La politique relative aux cadeaux et aux marques d'hospitalité fait partie intégrante de cette politique : les collaborateurs et collaboratrices doivent s'abstenir, directement ou indirectement, d'offrir, de promettre ou de donner de l'argent, des cadeaux, des divertissements, des avantages ou toute autre faveur indue dans le but d'obtenir ou de conserver des contrats. En outre, ils ne doivent ni exiger ni accepter de tels avantages susceptibles d'influencer leur prise de décision dans le cadre de leurs activités. Ces mesures visent à réduire le risque que des conflits d'intérêts (potentiels) ne portent atteinte à l'intégrité d'une quelconque entité du Groupe Banque Triodos ou aux intérêts de ses client.e.s ou d'autres parties prenantes.

Communauté

La Banque Triodos cherche à encourager et à soutenir la société et ses communautés dans leur engagement vers plus de durabilité. À cette fin, nous recherchons un ancrage local et voulons jouer un rôle actif dans les communautés et secteurs où nous opérons. Nos décisions de crédit, de financement et d'investissement sont évaluées selon nos propres exigences minimales et celles qui sont énoncées dans les normes et lignes directrices internationales pertinentes, telles que le Pacte mondial des Nations unies, les Principes directeurs de l'OCDE à l'intention des entreprises multinationales et les Principes de l'Équateur.

Parties prenantes

La Banque Triodos dispose d'une politique distincte relative aux parties prenantes, qui définit la manière dont elle prend en compte leurs intérêts spécifiques.

La Banque Triodos distingue trois catégories de parties prenantes :

- Le premier groupe comprend les personnes et les organisations qui entretiennent des relations économiques avec la Banque Triodos : il s'agit, par exemple, des client.e.s, des détenteur.trice.s de certificats d'actions et d'autres investisseur.euse.s, des collègues de travail et des fournisseurs.
- Le deuxième groupe est principalement lié au contexte social, culturel et environnemental dans lequel la Banque Triodos évolue, comme les autorités de régulation, d'autres institutions et associations du secteur financier, les organisations non gouvernementales, les gouvernements, les communautés locales et les médias.
- Le troisième groupe, composé de conseillers et d'inspirateurs, nous apporte de nouvelles perspectives, opportunités et connaissances.

Le dialogue avec nos parties prenantes nous aide à concrétiser notre mission au travers de notre stratégie et de nos actions. La résilience de la Banque Triodos est renforcée par un engagement proactif auprès de nos parties prenantes, qui nous permet de comprendre leur perception de la Banque Triodos et de la stratégie qu'elle met en œuvre, ainsi que les défis auxquels elles sont elles-mêmes confrontées dans leur transition vers une société plus durable, plus résiliente et plus inclusive.

Depuis de nombreuses années et de multiples façons, nous tirons profit de discussions ouvertes avec nos parties prenantes. Dans un monde en mutation rapide, leur engagement est essentiel pour rester en phase avec le monde extérieur et leurs idées influencent notre orientation en tant que banque durable.

Nous consultons nos parties prenantes car nous accordons de l'importance à leurs retours sur nos politiques et nos actions, mais nous dialoguons également avec elles parce que nous nous efforçons de transformer la finance. Nous utilisons notre influence pour transformer le système financier afin qu'il donne la priorité aux intérêts des personnes tout en nous permettant de vivre dans les limites de notre planète. Nous ne pouvons y parvenir seuls : pour avoir un véritable impact, nous avons besoin du soutien de nos parties prenantes.

Dans le cadre de nos activités, nous tenons compte des normes et directives internationales dont les objectifs vont dans le sens de notre mission. Nous adhérons aux Principes de l'Équateur, au Code européen de transparence en matière d'ISR, aux normes de performance et aux directives en matière de santé et de sécurité de la Société financière internationale, aux Principes des Nations unies pour l'investissement responsable, à l'Initiative financière du PNUD et à la directive européenne CSRD.

Clientèle

Notre objectif est de proposer à nos clients et clientes des produits et des services qui répondent à leurs besoins spécifiques et contribuent au développement durable. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Soutenir des projets sociaux et environnementaux, et développer des partenariats avec des entreprises et des organisations dont les activités, directes ou indirectes, contribuent à une société durable.
- Appliquer les critères d'octroi de crédit et les exigences minimales de la Banque Triodos pour la sélection des emprunteur.euse.s, des entreprises bénéficiaires d'investissements et des client.e.s.
- Mettre des produits financiers à la disposition des communautés et des groupes à faibles revenus dans les pays en développement par le biais d'activités de microfinance et de commerce équitable.
- Revoir et actualiser nos produits et services.
- Veiller à ce que nos informations sur les produits, le marketing et la tarification répondent à toutes les exigences réglementaires et soient faciles à comprendre pour les client.e.s.
- Accueillir favorablement les retours d'expérience et les commentaires de nos client.e.s, et traiter les éventuelles expressions d'insatisfaction de manière équitable, cohérente et rapide. La Banque Triodos dispose, pour ce faire, d'une procédure de réclamation.
- Réévaluer régulièrement notre offre afin de fournir des produits et des services de qualité et à jour.
- Respecter la confidentialité des client.e.s.
- Être conscients du fait que les données (à caractère personnel) que nous traitons peuvent être sensibles et avoir une incidence sur la vie privée de nos client.e.s et de nos collaborateur.trice.s. Dans ce contexte, la Banque Triodos s'engage à respecter la vie privée d'autrui et à garantir la protection des données.
- S'engager à être une banque sûre, en ligne et hors ligne, et mettre en place des mesures contre la fraude et les abus.

Collaborateurs et collaboratrices

Nos collaborateurs et collaboratrices (internes et externes) jouent un rôle essentiel dans la réalisation de notre mission. Nous nous efforçons de former une communauté vivante de collègues et de créer un environnement de travail stimulant sur le plan intellectuel, sain sur le plan physique et accueillant sur le plan social. De plus,

nous cherchons à bâtir une communauté capable de travailler efficacement, en accord avec la mission et les valeurs de notre organisation. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Veiller à ce que nos processus de sélection et de recrutement soient équitables et professionnels, afin de trouver, au moment opportun, la bonne personne pour le bon poste au sein de l'organisation.
- Encourager le retour d'information afin d'améliorer l'efficacité de notre organisation et de nos collaborateur.trice.s.
- Proposer des formations et des possibilités de développement, ainsi que des opportunités de promotion et d'épanouissement professionnel.
- Promouvoir l'égalité des chances et soutenir la diversité et l'inclusion.
- Ne tolérer aucune forme de discrimination ou de harcèlement.
- S'engager en faveur du bien-être, de l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée, de la santé et de la sécurité de nos collaborateur.trice.s.
- Soutenir et respecter les conventions et recommandations de l'Organisation internationale du travail.
- Soutenir le droit des collaborateur.trice.s à la liberté d'association, à la liberté d'expression et au droit de négociation collective, ainsi que l'existence de comités d'entreprise et les droits des travailleurs à l'information, à la consultation et à la participation.
- Récompenser équitablement les performances et les résultats. Par exemple, nous surveillons les écarts de rémunération entre hommes et femmes dans les différentes fonctions de l'organisation et, le cas échéant, nous les examinons. Lorsque nous identifions un écart inexpliqué, nous l'ajustons si nécessaire dans le cadre de notre procédure régulière de rémunération. Nous n'accordons aucune prime liée à la performance, car nos résultats sont le fruit de la contribution de tous, et nous voulons éviter que nos collaborateur.trice.s soient tentés de travailler principalement pour leur profit personnel plutôt que pour celui de nos parties prenantes. Il nous arrive néanmoins de récompenser des contributions extraordinaires (non financières) par une modeste marque de reconnaissance de manière discrétionnaire et rétroactive.
- Rendre compte de notre politique de rémunération et de notre politique en matière de ressources humaines dans notre rapport annuel.
- Permettre à nos collaborateur.trice.s de déposer des plaintes de manière anonyme, sans crainte de représailles, via l'outil « Speak-up », conformément à notre politique de protection des lanceurs d'alerte.

Environnement

Le respect de l'environnement fait partie intégrante de toutes les activités de la Banque Triodos, y compris de nos opérations internationales et de notre conduite des affaires. Nous souhaitons améliorer en permanence notre performance environnementale et servir de référence pour d'autres organisations. Cette politique concerne les thèmes de transition liés à l'alimentation, l'énergie et les ressources. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Intégrer les considérations environnementales dans nos décisions commerciales, qu'il s'agisse de produits, de services ou d'opérations.
- Appliquer des critères environnementaux (par exemple, les évaluations d'impact environnemental), tels que définis dans les exigences minimales de la Banque Triodos, pour évaluer les décisions de crédit et d'investissement.
- Fixer des cibles et des objectifs environnementaux et suivre régulièrement nos performances.

- Évaluer et maintenir notre politique de gestion environnementale.
- Promouvoir la protection de l'environnement et partager nos connaissances sur les enjeux environnementaux et les meilleures pratiques avec nos client.e.s, partenaires, fournisseurs et autres parties prenantes, tout en tirant des enseignements de leur expérience.
- Collaborer avec nos collaborateur.trice.s afin de limiter autant que possible notre impact négatif sur l'environnement et d'optimiser notre impact positif, et veiller à ce que notre politique environnementale soit mise en œuvre de manière efficace.
- Réduire autant que possible l'utilisation des ressources limitées (telles que l'eau, le papier et le carburant) et promouvoir des produits conçus pour être facilement réparés, remis à neuf, réutilisés et recyclés.
- Réduire autant que possible notre consommation d'énergie, en utilisant des énergies renouvelables et en compensant la partie inévitable de notre impact environnemental.
- Réaliser des audits internes et externes de notre performance environnementale, fixer des objectifs pour l'avenir et rendre compte des résultats et des objectifs dans le rapport annuel.
- Respecter la législation, la réglementation et les normes applicables dans ce domaine.

Aspects sociaux et bien-être

Promouvoir l'inclusion et le bien-être au sein de la société et dans l'entreprise est une priorité stratégique pour la Banque Triodos. Cela s'inscrit dans le cadre des transitions sociétales et en matière de bien-être décrites dans notre vision d'un impact transformateur. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Intégrer les considérations sociales dans nos décisions commerciales, qu'il s'agisse de produits, de services ou d'opérations.
- Appliquer des critères sociaux, tels que définis dans les exigences minimales de la Banque Triodos, pour évaluer les décisions de crédit et d'investissement.
- Dialoguer avec nos collaborateur.trice.s sur l'équité, la diversité et l'inclusion au sein de la Banque Triodos afin de constituer une organisation diversifiée qui reflète les communautés et les client.e.s que nous servons. Cette approche s'appuie sur la politique d'équité, de diversité et d'inclusion.
- Fixer des cibles et des objectifs internes et suivre régulièrement nos performances afin de créer un équilibre entre les genres.
- Promouvoir activement l'équité, la diversité et l'inclusion au sein des organisations que nous finançons et avec lesquelles nous travaillons en partenariat. Le cas échéant, nous dialoguons avec les entreprises que nous finançons et/ou avec lesquelles nous travaillons afin de soutenir le développement de pratiques inclusives et de lutter contre les risques d'exclusion ou d'inégalité de traitement.
- Respecter la législation, la réglementation et les normes applicables dans ce domaine.

Fournisseurs et sous-traitants

Les considérations environnementales qui sous-tendent nos achats sont traduites dans la Politique d'approvisionnement de la Banque Triodos. L'approvisionnement durable allie les aspects sociaux et environnementaux à la recherche constante du meilleur rapport qualité-prix lors de l'achat de biens ou de services. Conformément à nos ambitions en matière d'impact positif et à nos chaînes d'approvisionnement, nous exigeons de nos fournisseurs et sous-traitants qu'ils contribuent au développement durable par leurs produits et services. Nous nous efforçons d'inspirer et de soutenir tous nos partenaires commerciaux afin

qu'ils rendent leurs chaînes d'approvisionnement plus durables. Dans ce cadre, il est important pour nous de respecter les principes suivants :

- Établir des relations personnelles avec les vendeurs, les fournisseurs et les sous-traitants, notamment en organisant des réunions en face à face avec chacun d'eux et des visites sur site.
- Rechercher des relations durables et solides, fondées sur des valeurs et une vision communes. Nous collaborons avec nos partenaires commerciaux pour aligner nos ambitions en matière d'impact positif et promouvoir ensemble des produits, des processus de production et des chaînes d'approvisionnement plus durables.
- Évaluer nos fournisseurs sur la base de nos exigences minimales. De plus, nous prenons en compte les normes et lignes directrices internationales qui soutiennent le développement durable, telles que les dernières directives de la Global Reporting Initiative. Des évaluations qualitatives de durabilité menées par des organismes formels et indépendants peuvent également guider nos achats.
- Faire en sorte que toutes les parties avec lesquelles la Banque Triodos s'engage respectent les exigences minimales de la Banque Triodos ou, à tout le moins, l'esprit de celles-ci.
- Appliquer le principe du « meilleur de sa catégorie » afin de s'approvisionner autant que possible auprès d'organisations qui se distinguent par leurs performances en matière de durabilité.
- Réévaluer régulièrement nos fournisseurs et sous-traitants actuels ainsi que les alternatives possibles afin d'optimiser l'impact environnemental et social des activités de la Banque Triodos.

Retours d'expérience et commentaires

Comme indiqué dans la section « Nos Principes d'entreprise en pratique », le dialogue avec les parties prenantes est essentiel pour nous afin de maintenir, développer et améliorer nos activités. C'est pourquoi nous vous encourageons à nous faire part de vos commentaires et de vos retours d'expérience concernant nos Principes d'entreprise et d'autres aspects de nos activités. Si vous avez des commentaires sur ce document ou sur des questions liées à nos activités, veuillez contacter : pressoffice@triodos.com.

6. Responsabilité et mise à jour

Le présent document relève de la responsabilité du directeur du Groupe Banque Triodos en charge de la communication d'entreprise et des relations avec les investisseurs. Ce document et toute modification qui y serait apportée doivent être approuvés par le Comité exécutif. Il fera l'objet d'une révision au moins tous les deux ans. Des évolutions au sein de l'organisation ou de la législation peuvent toutefois nécessiter une révision plus rapide.

Triodos Bank nv

Succursale belge

Boulevard Baudouin 31/5

1000 Bruxelles

Tel. +32 (0)2 548 28 00

www.triodos.be

Tva BE 0450.507.887

RPR Bruxelles

Siège social : Zeist, Pays-Bas

